



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МБОУ АСОШ№5
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание и функционирование на сайте школы информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО – наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Декабрь 2022	Саначина О.В., директор Неустроев О.В., системный администратор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей	Создание	Декабрь 2022	Саначина О.В.,

услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	комфортной зоны отдыха (ожидания); обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации. Улучшение материально-технической базы школы		директор Михалев М.И., завхоз
--	--	--	-------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально 	<p>Оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации 	<p>Сентябрь 2024</p>	<p>Саначина О.В., директор Михалев М.И., завхоз</p>
---	---	----------------------	--

<p>оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>			
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной 	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях 	<p>Сентябрь 2024</p>	<p>Саначина О.В., директор</p> <p>Деушина И.С., заместитель по УВР</p>

организации и на прилегающей территории	образовательной организации и на прилегающей территории		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Декабрь 2022	Саначина О.В., директор Неустроев О.В., системный администратор Деушина И.С., заместитель по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Декабрь 2022	Саначина О.В., директор Деушина И.С., заместитель по УВР
Доля получателей услуг,	Проведение анонимных опросов,	Декабрь 2022	Саначина О.В.,

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики		директор Неустроев О.В., системный администратор Деушина И.С., заместитель по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Декабрь 2022	Саначина О.В., директор Деушина И.С., заместитель по УВР Неустроев О.В., системный администратор
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний.	Декабрь 2022	Саначина О.В., директор Деушина И.С., заместитель по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация активной работы с использованием официального сайта МБОУ АСОШ№5 и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте	Декабрь 2022	Саначина О.В., директор Неустроев О.В., системный администратор